

Angebot für Mitglieder der SwissCubanCham

- **Gültigkeit:** Das Angebot gilt für alle Mitglieder (Einzelmitglieder oder Firmen, resp. deren Mitarbeiter, und ohne Partner und Kinder) der SwissCubanCham mit Sitz entweder in Cuba oder Schweiz die mit offiziellem Mail-Absender arbeiten.
- **Angebot:** Die oben erwähnten Personen erhalten eine **Reduktion von 10%** auf den tagesaktuellen Tarifen der SWISS Webseite (*oder der tagesaktuellen Tarife der Edelweiss Webseite*). Diese Reduktion gilt auf den Economy und den Business Tarif.
- **Handling Fee:** Cuba Real Tours erhebt eine Handling Fee von **CUC 30.00/CHF 30.00** (einmalige Auftragspauschale).
- **Flugstrecken und -Tage:** Man kann sowohl ZRH-HAV-ZRH wie auch HAV-ZRH-HAV buchen. Die EDW Flüge starten und landen jeweils donnerstags am Terminal 2 (in HAV).
- **Weitere EDW Destinationen:** Auf den weiteren EDW Destinationen gibt es keine Vergünstigungen oder Spezialpreise.
- **One Way Flüge:** Es können keine One Way Flüge gebucht werden.
- **Freie Gepäckstücke:** In der Economy Class ein Gepäckstück à 23 kg und in der Business Class zwei Gepäckstücke à 32 kg.
- **Economy Max:** Der Zuschlag bei Economy Max beträgt CHF 200.00 pro Strecke.
- **Gültigkeit der Tickets:** EDW Tickets sind 365 Tage gültig. Sie sind jedoch nur 340 Tage im Voraus buchbar.
- **Meilen:** Auf den EDW Tickets können keine Meilen gesammelt oder eingelöst werden.
- **Annulationen:** Es gelten die normalen Annulationsbedingungen gemäss EDW Webseite.
- **Anzahlung:** Bei den Mitgliedern der SwissCubanCham wird keine Anzahlung verlangt.
- **Rechnung:** Nach der Flugbuchung erfolgt durch Cuba Real Tours eine Rechnungstellung.
- **Bezahlung:** Die Bezahlung des Tickets erfolgt wie folgt:
 - **Flüge ex Havana:** Bezahlung in CUC in bar im Büro von Cuba Real Tours oder via Banküberweisung in die Schweiz.
 - **Flüge ex Zürich:** Bezahlung via Banküberweisung.
- **Zusatzleistungen:** Alle Informationen und Gebühren für Zusatzleistungen findet man unter <http://www.edelweissair.ch/medias/edw/pdf/edw-optional-service-fees-de.pdf>
Alle Zusatzleistungen können vom Reisenden selber direkt über die EDW Webseite getätigt und mit der Kreditkarte bezahlt werden (www.flyedelweiss.com/shop).
- **Übergepäck:** Übergepäck kann bis zu 5 Tage vor Abflug online auf der EDW Webseite angemeldet und per Kreditkarte bezahlt werden. Somit profitiert man von einem günstigeren Tarif (CHF 165.00) als beim Check-In (CHF 180.00). Der Link lautet: <http://www.edelweissair.ch/shop/overbaggage/>
- **Sitzplatzreservationen:** Können direkt auf der EDW Webseite gemacht werden unter: <http://www.edelweissair.ch/shop/seatreservation/> Eine Standard-Sitzreservierung kostet CHF 40.00 pro Person / Weg.
- **Web Check-In:** Ex HAV gibt es noch keinen Web Check-in; für den Flug ab ZRH ist es jedoch möglich.
- **Kontaktpersonen:**
 - **ex Havana:** Frau Deborah Steffen (deborah.steffen@cubarealtours.com)
 - **ex Zürich:** Team Cuba Real Tours Europa (info@cubarealtours.eu)